



Important reminder of new ARC / APRC ID numbers for foreign residents & relevant data update

Taiwan government launched new Alien Resident Certificates (ARC) and Alien Permanent Resident Certificates (APRCs) number format.

Given such change and per the credit bureau JCIC's (Joint Credit Information Center) request, DBS Bank (Taiwan) will update customers' new ARC / APRC ID numbers accordingly in our database.

Actions required for customers who are foreign residents with new ARC / APRC ID numbers

- If you are DBS Bank (Taiwan) **deposits** customers (regardless if you have other banking relationship with us, i.e. credit card or loan), please bring your new ARC / APRC ID card and visit our branch for your new ID number update.
- If you are DBS Bank (Taiwan) **credit card only** customers and currently have set up autopay services via ACH (Automated Clearing House) or postal office for credit card payment, you are required to re-submit autopay services application to amend your new ID numbers at your earliest convenience. If you do not proceed for ACH or postal office autopay re-set, it may cause autopay transaction failure of your credit card payment.
- If you are DBS Bank (Taiwan) **auto loan only** customers, and currently have set up autopay services via ACH (Automated Clearing House) for auto loan payment, you are required to re-submit ACH autopay services application to amend your new ID numbers at your earliest convenience. If you do not proceed for ACH autopay re-set, it may cause autopay transaction failure of your auto loan payment.

In addition, please be reminded to update your new ARC / APRC ID numbers in other banks to avoid potential data inconsistency cross-banks.

Please make sure your ARC / APRC ID registered with DBS Bank (Taiwan) is the same as your income tax declaration to ensure your income tax is declared and processed correctly. Please contact DBS Bank (Taiwan) if you need to update your ARC / APRC ID.

How can I submit autopay services application to update my new ARC / APRC ID numbers to avoid autopay transaction failure for credit card or loan payment?

Please download the form, fill in and mail to us as instructed below.

	Credit Card	Loan
Autopay Application Form		
Mailing address	11499 台北市內湖區江南郵局第 60 號信箱 星展銀行 (台灣) 信用卡作業中心	11499 台北市內湖區江南郵局 60 號信箱 星展(台灣)商業銀行消費金融作業部

Please download the iChatBot or contact our customer center at 02-6612-9889 if you have any questions.



星展銀行（台灣）外來人口居留證換發公告

親愛的星展銀行客戶您好：

台灣政府推出了外來人口新式統一證號換發政策，進行核發新式居留證（ARC）以及新式台灣永久居留證（APRC）。

鑑於本案實施後，星展銀行(台灣)(下稱本行)將依據財團法人金融聯合徵信中心(下稱聯徵中心)來函要求，辦理更新客戶原留存於本行之統一證號資料(居留證（ARC）/台灣永久居留證（APRC）)。

辦理居留證（ARC）/台灣永久居留證（APRC）資料變更相關事宜，說明如下：

- 如果您是本行存款客戶（無論您是否擁有本行其他產品，例如信用卡或貸款），請攜帶新的居留證（ARC）/台灣永久居留證（APRC），本人親至本行全台各分行辦理變更作業。
- 如果您是本行信用卡客戶，目前已申辦 ACH（媒體交換業務）服務或郵局帳戶進行信用卡自動轉帳付款服務，您必須重新提交自動授權扣款服務申請以修改您的新居留證號。若您未能重新辦理 ACH 或郵局自動轉帳付款服務，則將可能會導致您的信用卡繳款自動扣款交易失敗。
- 如果您是本行車貸貸款客戶，目前已申辦 ACH（媒體交換業務）服務進行車貸自動轉帳付款服務，您必須重新提交 ACH 服務申請以修改您的新居留證號。若您未能重新辦理 ACH 服務，則將可能會導致車貸繳款自動扣款交易失敗。

提醒您！除配合本行更新資料外，請您務必至其他銀行一併更新您的居留證（ARC）/台灣永久居留證（APRC），以避免您於不同銀行留存資料不一致之情況。

此外，於所得稅結算申報期間，請留意您申報所得稅之統一證號，是否與留存於本行的統一證號相符，以免影響繳稅或退稅失敗。

如何重新提交自轉帳付款授權書服務申請，更新我的新 ARC / APRC 以避免信用卡或車貸繳款自動扣款交易失敗？ 請下載如下所示表格，填寫並郵寄給我們。

	信用卡	車貸
自動轉帳付款授權書		
郵寄地址	11499 台北市內湖區江南郵局第 60 號信箱 星展銀行（台灣）信用卡作業中心	11499 台北市內湖區江南郵局 60 號信箱 星展(台灣)商業銀行消費金融作業部

如您有任何疑問，歡迎掃描右方星展 i 客服 QR code，或致電本行 24 小時客服中心 02-6612-9889，我們將竭誠為您服務。再次感謝您長期的支持與愛護。



肅此順頌

時 祺

星展銀行（台灣）消費金融處 敬啟